

EDC IMPIANTI

Software dedicato ai centri di assistenza e manutenzione.

E' punto di riferimento per i centri di assistenza che effettuano manutenzione di impianti e per i centri di assistenza di ogni settore che hanno l'esigenza di automatizzare il processo di chiamata/intervento.



Gruppo EDC

EDC IMPIANTI

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Gestione completa delle anagrafiche Clienti, Fornitori, Prodotti, Tecnici.

Gestione accentrata che permette di risalire in maniera immediata allo storico delle chiamate, degli interventi, degli impianti, dei contratti e degli estratti conto. Gestione grafica dell'andamento economico riguardante gli interventi e i contratti di un cliente.

Gestione Interventi

Gestione Commessa

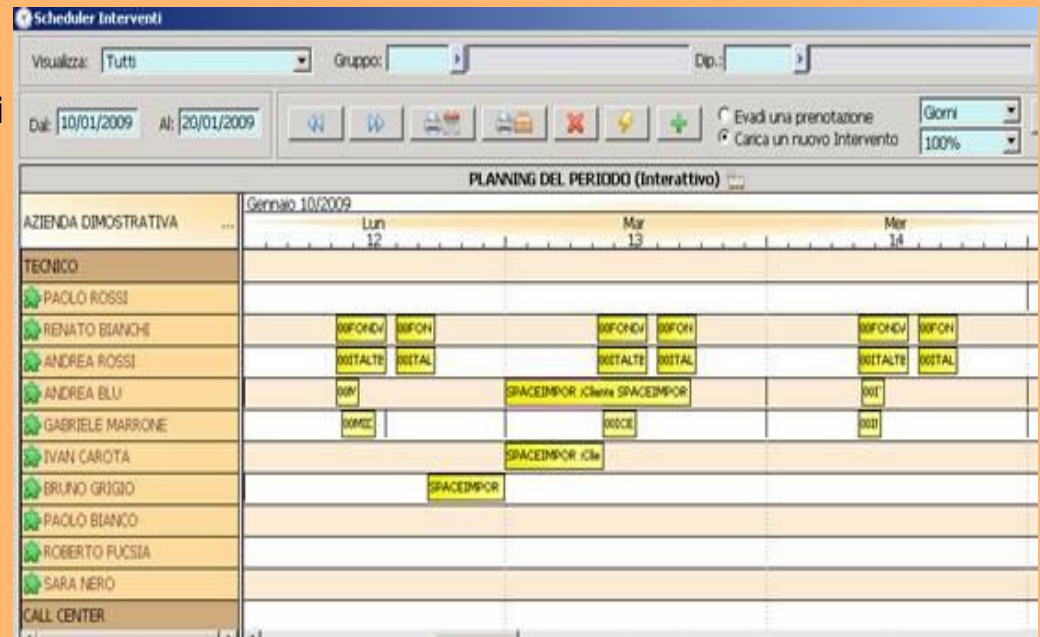
Gestione Chiamate

Gestione Impianti

Gestione Contratti di manutenzione

Gestione completa per manutenzione ed assistenza settore impiantisti termoidraulica, sicurezza, settore informatico ecc..

Gestione chiamate, segnalazione interventi, gestione impianti, statistiche budget costi.



EDC IMPIANTI

Possibilità di gestire commesse a contratto ed in manutenzione tenendo sotto controllo costi, materiali, orari tecnici, caricamento rapido di rapportini, possibilità di effettuare ordini a fornitori, caricamento rapido dei documenti.

Manutenzione programmata di impianti (caldaie, cancelli, condizionatori ecc.), planning risorse, schedulazione impegni personale per periodo e commessa.

Nella gestione Interventi vengono caricati tutti i lavori che sono stati effettuati presso il cliente e che potranno essere fatturati (è possibile caricarli manualmente oppure da una chiamata o prenotazione è possibile inviare ai tecnici una mail con il dettaglio del lavoro da effettuare).

Seriale intervento	Nr. rapportino	Data intervento	Confermato / Provvisorio	Cliente	Regione Sociale	Riferimento Cliente
000000993	AC -0021	11/05/2009 00.00.018		00ISCLVA	Cliente 00ISCLVA	082AG 3000Tr
000001072	AB -0012	11/05/2009 00.00.018		00ITALTB	Cliente 00ITALTB	2^vista
000001118	IC -0032	13/05/2009 00.00.018		00GEDIME	Cliente 00GEDIME	1^vista
000001093	AC -0022	18/05/2009 00.00.018		00AGSCRO	Cliente 00AGSCRO	1^vista
000000817	AG -0022	03/06/2009 00.00.018		00PRIMAV	Cliente 00PRIMAV	2^VISTAMANUTENC
000001082	AC -0023	03/06/2009 00.00.018		00AOLECC	Cliente 00AOLECC	1^vista
000001032	IC -0033	08/06/2009 00.00.018		000SPGRA	Cliente 000SPGRA	1^vista
000001047	AC -0024	08/06/2009 00.00.018		00ASLSON	Cliente 00ASLSON	1^vista manutenzion
000001055	GL -0016	08/06/2009 00.00.018		00AOCPOM	Cliente 00AOCPOM	1^vista
000001056	GL -0017	11/06/2009 00.00.018		00AOCPOM	Cliente 00AOCPOM	1^vista
000001097	GL -0018	12/06/2009 00.00.018		00AOCPOM	Cliente 00AOCPOM	1^vista
000001042	GL -0019	15/06/2009 00.00.018		00CDCUDI	Cliente 00CDCUDI	Sig. David/Dr.ssa MI
000001112	IC -0034	15/06/2009 00.00.018		00MIDVA	Cliente 00MIDVA	BIGIRANAZZONE
000001152	AC -0025	15/06/2009 00.00.018		000SPSUZ	Cliente 000SPSUZ	1 visita manutenzione
000001094	GL -0020	16/06/2009 00.00.018		00CDCUDI	Cliente 00CDCUDI	Accettazione del 29F
000001115	IC -0035	18/06/2009 00.00.018		00MIDVA	Cliente 00MIDVA	BIGIRANAZZONE
000000594	IC -0036	06/07/2009 00.00.018		00MIDPAS	Cliente 00MIDPAS	
000000755	AG -0023	06/07/2009 00.00.018		00ICEDRI	Cliente 00ICEDRI	CONTRATTO 0304G

EDC_IMPIANTI

Ad Ogni Intervento possono essere associati più tecnici; il cliente può decidere se desidera ricevere una fattura globale o una fattura diversa per ogni tecnico.

Nella gestione interventi è possibile inoltre avere un'analisi degli interventi effettuati per aver sotto controllo il margine costi e ricavi delle attività svolte e consentire inoltre di avere una stampa di Pre-Fatturazione suddivisa per cliente.

E' possibile inoltre generare dei piani interventi relativi all'orizzonte temporale.

Gestione completa degli appuntamenti dove è possibile inserire tutto ciò che riguarda l'attività aziendale di tutti i dipendenti e per tutte le tipologie di attività.

Nella gestione impianti vengono caricati tutti i prodotti gestiti presso ogni cliente e sui quali è possibile effettuare operazioni di tipo assistenza, chiamate, contratti, fatturazione, ecc

Login / Modifica

Utenti | Elenco

Credenziali Web

User: amministratore Password: Password Criptata: FE01CE2A7FBAC8FAFAED7C982A04E229 Azienda: ASSTE

Associazione AdHoc

Dipendente Aziendale Cliente Fornitore Amministratore

Codice: 00000000000000 test

EDC IMPIANTI

E' possibile indicare i dati generici dell'impianto (cliente, sede di installazione, tecnico abituale, ultimo intervento, categoria impianto, elenco articoli che appartengono all'impianto, data installazione, data fine garanzia, matricola, sede di fatturazione, ente di certificazione, manutenzioni, materiali di consumo ecc..).

E' possibile ottenere delle statistiche filtrate per cliente o amministratore ed ottenere per ciascun impianto il dettaglio delle scadenze relative ai materiali di consumo e componenti, il dettaglio dei documenti con possibilità di filtrare gli ordini, fatture, ddt, offerte, interventi, chiamate, contratti, verbali ecc

The screenshot shows a software window titled "Chiamate / Interroga" with a menu bar containing "Principale", "Intervento \ Tecnici", "Componenti", "Note", and "Elenco". The main area displays call details for serial number "0000000410" on "25/02/2009" from "14:34" to "14:35", with "N° Doc.: 41 \ 2009".

Fields include:

- Ch. Chiusa, Da fatturare, Da richiamare
- Tipo: C > COMMERCIALE
- Ricev. da: ADMIN > ADMINISTRATOR
- Impianto: Commessa: > Attività: >
- Impianto: > N°: 0 / del: // Ult. interv.: //
- Cat.: >
- Contratto: > N°: 0 \ del: //
- Tipo: >

Client information section:

- Cliente: Nominativo
- Cliente: 00000ATI > Cliente 00000ATI
- Destinazione: 02 > Destinazione 02 Cliente 00000ATI
- Car. Autom. Ind. Dest. 02 Cliente 00000ATI
- 72100 Loc. Dest. 02 Cliente 00000 BR IT
- Tel.: 0831/526261
- Riferim. Cliente: Rif. Cliente 00000ATI
- Amministratore: >
- Agente: >

Bottom section:

- Fattura: > N°: 0 / del: // >

EDC IMPIANTI

Visualizzazione monitor economico con l'elenco di tutti i documenti emessi collegati al cliente.

Questi movimenti possono generare dei movimenti di costo e/o di ricavo e attraverso il grafico "Andamento" è possibile monitorare il budget di costi-ricavi del cliente.

Possibilità di caricare il dettaglio delle installazioni suddivise per tipologia e priorità.
E' prevista la fatturazione per Stati di Avanzamento della Commessa di installazione.

The screenshot displays a software window titled "CLIENTI / Interroga". The interface includes a menu bar with options: Anagrafici, Contabili, Vendite, Pagamenti, Contenzioso, Rischio, Sedi, EDI, Note, A.T.-1, A.T.-2, and Elenco. The main form contains the following fields and sections:

- Codice:** 0000SCM (highlighted in yellow) and Cliente 0000SCM
- Indirizzo:** Indirizzo 0000SCM
- CAP - località:** 22088, Località 0000SCM, Prov. CO
- Nazione:** IT (Italia), Cod ISO: IT
- Cod. fiscale:** 02020202020, Partita IVA: 01010101010
- Integrazione MapPoint:** Lattitudine: 0,0000000000, Longitudine: 0,0000000000
- Amministratore:** 0000000000, test
- Internet web:** (empty)
- E@mail addr:** (empty)
- Personale:** Cognome, Nome, Nato a, Prov., Carta di identità
- Processi documentali:** Stampo, E-mail, FAX, Copiare Partiti, file folder, Postature
- Data validità:** / /, **Data obsolescenza:** / /