

# MODULO WEB

Il modulo permette la gestione del verticale Assistenza Tecnica attraverso un portale per la gestione di impianti, chiamate, interventi, contratti, segnalazioni, documenti ecc...



Possibilità per amministratori, tecnici e clienti di collegarsi per verifiche periodicamente e visualizzare stato interventi, chiamate, offerte ecc.

I tecnici possono collegarsi per inserire le loro segnalazioni, completare rapportini o visualizzare informazioni su impianti e clienti.

I clienti possono collegarsi e visualizzare lo stato delle loro chiamate, delle loro offerte e dei loro contratti inserire richieste di assistenza e visualizzare lo stato dei loro impianti e relative Fatture.

**GRUPPO EDC S.r.l.**

Cap.le Sociale € 100.000,00 i.v.  
P.I. 02631980139 R.E.A. 270760  
Tel. 031-618011 - Fax 031-617420  
Sede Legale e Amministrativa:  
Via Emiliani 33/a, 22046 Merone (CO)

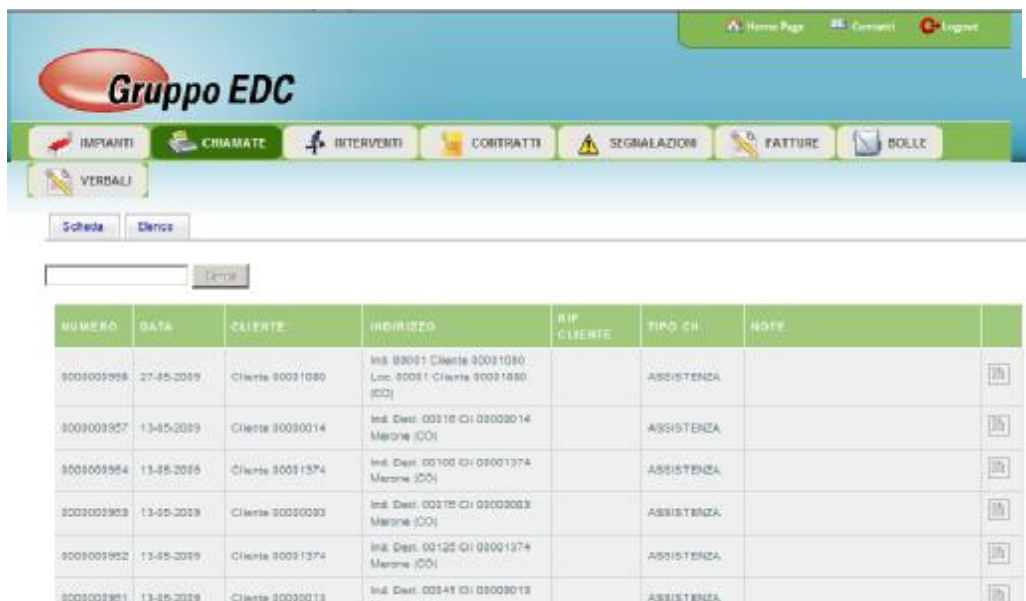
**Unità operative:**

Via Pertini, 11 - 22046 Merone  
Largo Promessi Sposi, 3 - 20142 Milano  
Via Matteotti, 73 - 25086 Rezzato  
Corso Stati Uniti, 18 - 35100 Padova  
Corso Potenza 15, 10149 Torino

**Altre Società del gruppo:**

Adeco Srl - Corso Milano, 16/b - 28100 Novara  
International Data Srl - Via Pindaro, 28/n - 00125 Roma  
3Service srl - Via Emiliani, 33/a - 22046 Merone  
Divisione Web - Piazza Toti, 8 - 20040 Burago Molgora  
Arredo - Via Baronìa, 8 - 23823 Colico  
Sistemi - Via Emiliani, 33/a - 22046 Merone

E' possibile anche l'interrogazione del portale tramite Palmare.

The screenshot shows the Gruppo EDC web portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home Page, Corsi, and Logout. Below this is a main menu with icons for IMPIANTI, CHIAMATE, INTERVENTI, CONTRATTI, SEGNALAZIONI, FATTURE, and BOLLE. A secondary menu includes VERBALI. Below the menu, there are buttons for Scheda and Elenco. A search bar is present with a 'Cerca' button. The main content area displays a table with the following data:

| NUMERO    | DATA       | CLIENTE          | INDIRIZZO   | RIF. CLIENTE | TIPO CH.   | NOTE |
|-----------|------------|------------------|---|--------------|------------|------|
| 900900998 | 27-05-2009 | Cliente 90091080 | Ins. 0001 Cliente 90091080<br>Loc. 0001 Cliente 90091080 (CO) |              | ASSISTENZA |      |
| 900900997 | 13-05-2009 | Cliente 90090014 | Ins. Dest. 00116 (C) 00090014<br>Merone (CO)                  |              | ASSISTENZA |      |
| 900900994 | 13-05-2009 | Cliente 90091374 | Ins. Dest. 00100 (C) 00091374<br>Merone (CO)                  |              | ASSISTENZA |      |
| 900900993 | 13-05-2009 | Cliente 90090093 | Ins. Dest. 00175 (C) 00090093<br>Merone (CO)                  |              | ASSISTENZA |      |
| 900900992 | 13-05-2009 | Cliente 90091374 | Ins. Dest. 00125 (C) 00091374<br>Merone (CO)                  |              | ASSISTENZA |      |
| 900900991 | 13-05-2009 | Cliente 90090013 | Ins. Dest. 00345 (C) 00090013                                 |              | ASSISTENZA |      |

### GRUPPO EDC S.r.l.

Cap.le Sociale € 100.000,00 i.v.  
P.I. 02631980139 R.E.A. 270760  
Tel. 031-618011 - Fax 031-617420  
Sede Legale e Amministrativa:  
Via Emiliani 33/a, 22046 Merone (CO)

### Unità operative:

Via Pertini, 11 - 22046 Merone  
Largo Promessi Sposi, 3 - 20142 Milano  
Via Matteotti, 73 - 25086 Rezzato  
Corso Stati Uniti, 18 - 35100 Padova  
Corso Potenza 15, 10149 Torino

### Altre Società del gruppo:

Adeco Srl - Corso Milano, 16/b - 28100 Novara  
International Data Srl - Via Pindaro, 28/n - 00125 Roma  
3Service srl - Via Emiliani, 33/a - 22046 Merone  
Divisione Web - Piazza Toti, 8 - 20040 Burago Molgora  
Arredo - Via Baronia, 8 - 23823 Colico  
Sistemi - Via Emiliani, 33/a - 22046 Merone